

Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti **VERDE GROUP, s.r.o.**, so sídlom Panónska cesta 47, 851 04 Bratislava, Slovenské, IČO: 44516312, zápis: obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: **104585/B**
(ďalej len „Poskytovateľ“),

na poskytovanie služieb v oblasti informačných systémov vydané v súlade so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „Zákon“) za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností Zmluvy o poskytovaní služby uzatváranej medzi VERDE GROUP, s.r.o., ako Poskytovateľom, a právnickou alebo fyzickou osobou, ako Objednávateľom, vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky na poskytovanie služieb (ďalej len „VOP“).

Čl. I

Úvodné ustanovenia

1. Predmetom VOP je úprava vzájomných práv a povinností Poskytovateľa a Objednávateľa. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.
2. Tieto VOP sa vzťahujú výlučne na používanie na poskytovanie tých Služieb Objednávateľom, ktoré sú uvedené v týchto VOP a spolu so všetkými ostatnými písomnými zmluvnými dokumentmi, uzatvorenými medzi Poskytovateľom a Objednávateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb, vymedzujú obsah záväzkového vzťahu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.
3. Podpisom Zmluvy a/alebo zaplatením Ceny za objednanú Službu Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP a súhlasí s ich obsahom.

Čl. II

Definícia pojmov

1. **Zmluva o poskytovaní služieb** (ďalej len „Zmluva“) je štandardizovaná zmluva, na základe ktorej si Objednávateľ objednáva Služby Poskytovateľa. Za Zmluvu sa považuje aj vyplnený a odoslaný formulár označený ako Objednávka.
2. **Poskytovateľom** je VERDE GROUP, s.r.o., so sídlom Panónska cesta 47, 851 04 Bratislava, Slovenské, IČO: 44 516 312, zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 104585/B.
3. **Objednávateľom** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom na základe Zmluvy (Objednávky). Objednávateľ, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, je spotrebiteľom. V prípade, ak fyzická osoba uzatvára Zmluvu, Objednávateľom sa môže stať iba osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov.
4. **Účastník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá sa aktívne zúčastňuje pri poskytovaní Služby za stranu Objednávateľa.

5. **Sprostredkovateľ** je fyzická alebo právnická osoba, s ktorou má Poskytovateľ uzavretú dohodu umožňujúcu sprostredkovanie predaja Služieb.
6. **Cena Služby** (Služieb) je dojednaná v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena zmluvná a tvorí ju súčet cien všetkých jednotlivých úkonov poskytovaných v rámci Služby. Cena poskytovanej Služby je uvedená v Cenníku alebo dohodnutá v rámci Zmluvy. Poskytovateľ môže na základe svojho rozhodnutia a za vopred stanovených a zverejnených podmienok poskytnúť časť Služby alebo Službu ako celok Objednávateľovi, spĺňajúcemu tieto stanovené podmienky, bezplatne.
7. **DPH** je Daň z pridanej hodnoty. Poskytovateľ je platiteľom Dane z pridanej hodnoty a k cene je účtovaná príslušná sadzba dane z pridanej hodnoty podľa zákonných ustanovení.
8. **Cenník** je zoznam Cien za jednotlivé Služby poskytované Poskytovateľom, príplatky, bezplatné služby, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, vrátane začiatku plynutia a ukončenia zúčtovacieho obdobia, spôsobu úhrady Ceny, údaj o tom, ako si Objednávateľ môže vyžiadať informácie o prípadných zľavách z Ceny. Cenník je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, VOP alebo je uvedený na Webovej stránke Poskytovateľa..
9. **Zmluvné strany** sú spolu Poskytovateľ aj Objednávateľ. Pokiaľ je to vo VOP uvedené, je zmluvnou stranou v uvedených prípadoch aj Účastník.
10. **Služba** je realizovaný predmet týchto VOP alebo Zmluvy ktorý poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi.

Čl. III

Uzatvorenie Zmluvy a predmet Zmluvy

1. Každý záujemca o Služby má právo na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom za podmienok, ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmito VOP.
2. Zmluva môže byť uzatvorená vyplnením a odoslaním Objednávky prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa alebo písomne. Zmluva uzatvorená vyplnením a odoslaním Objednávky prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa nadobúda účinnosť až zaplatením ceny Služby na základe zálohovej faktúry vystavenej Poskytovateľom. V prípade poskytnutia bezplatnej Služby je zmluva uzatvorená okamihom doručenia jej akceptácie Poskytovateľom Objednávateľovi, a to e-mailom alebo iným preukázateľným spôsobom alebo okamihom skutočného začatia poskytovania Služby.
3. Poskytovateľ je viazaný svojou ponukou vrátane Ceny do uplynutia lehoty splatnosti zálohovej faktúry alebo času uvedeného v cenovej ponuke. V prípade platby elektronicky prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa, je Poskytovateľ viazaný ponukou do ukončenia online transakcie.
4. Predmetom Zmluvy na strane Objednávateľa je jeho záväzok platiť Cenu za objednané Služby, uplatňovať práva a dodržiavať povinnosti podľa Zmluvy a týchto VOP.
5. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú VOP.

Predmetom Zmluvy je poskytovanie služieb (ďalej len „Služby“) v tomto rozsahu:

- a) Vytvorenie softvéru na zákazku

- b) Poskytovanie integračného bezpečnostného systému
 - c) Poskytovanie riešenie a zabezpečovanie bezpečnosti objektov
 - d) Poskytovanie riešenia pre meranie a reguláciu
 - e) Poskytovanie riešenia pre monitoring prevádzky a údržby
 - f) Poskytovanie riešenia pre videodohľad
 - g) Záloha a obnova dát
 - h) Prenájom technických zariadení
 - i) Montážne a demontážne práce
6. Službu nie je Objednávateľ, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, oprávnený previesť na inú osobu, prepredať Službu alebo poskytnúť Službu ako odmeru, dar alebo výhru.

Čl. IV.

Cena za Služby a platobné podmienky

1. Ceny za poskytovanú Službu sú účtované Objednávateľovi podľa platného Cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy alebo je uverejnený na webovej stránke Poskytovateľa alebo je prílohou VOP. Poskytovateľ sa môže na základe vopred stanovených a zverejnených podmienok rozhodnúť, že určitému Objednávateľovi, ktorý spĺňa tieto podmienky, poskytne časť Služieb alebo všetky Služby po určité časové obdobie za zníženú cenu alebo bezplatne. Na bezplatné poskytnutie Služieb nemá žiaden Objednávateľ právny nárok. Za Cenník je považované aj uvedenie Ceny služby v rámci dohodnutej ceny za Služby.
2. Poskytovateľ je oprávnený meniť výšku Ceny a pravidlá jej tvorby. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi každé zvýšenie Ceny písomne, e-mailom alebo uverejnením na web stránke Poskytovateľa.
3. V prípade periodického poskytovania Služieb alebo u služieb s platbou po poskytnutí Služby, je zúčtovacím obdobím kalendárny mesiac, ak nie je dohodnuté alebo v Cenníku uvedené inak. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi zľavu z mesačnej ceny v prípade, že Objednávateľ uhradí cenu za niekoľko zúčtovacích období vopred.
4. Poskytovateľ je oprávnený v prípade periodického poskytovania služieb vystaviť Objednávateľovi faktúru s náležitosťami daňového dokladu a s rozpisom jednotlivých účtovaných úkonov vopred na dohodnuté zúčtovacie obdobie.
5. V prípade periodického poskytovania služieb je splatnosť faktúry 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
6. Každá vystavená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti ustanovené osobitnými právnymi predpismi. V prípade, ak faktúra neobsahuje potrebné náležitosti, alebo obsahuje nesprávne údaje, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju na doplnenie alebo opravu.
7. Objednávateľ je povinný uhradiť všetky platby za Službu bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa, prostredníctvom elektronickej platobnej brány alebo v hotovosti, a to vopred alebo v prípade periodického poskytovania služieb do dňa splatnosti uvedeného na faktúre, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak. Faktúra sa považuje za uhradenú v deň pripísania platby na účet Poskytovateľa alebo zloženia sumy do pokladnice Poskytovateľa, inak je Objednávateľ v omeškaní. Úhrady faktúr vo výške vyššej ako 5000€ je možné vykonávať iba prevodom na účet Poskytovateľa.

8. V prípade, že Objednávateľ nakupuje Služby cez tretiu stranu, ktorou je Sprostredkovateľ, môže Objednávateľ uplatniť svoj nárok na poskytnutie Služby aj prostredníctvom certifikátu vystaveného Poskytovateľom, za podmienok stanovených certifikátom (podmienky platnosti, rozsah Služby a pod.). Ak bola platba vopred uskutočnená takémuto Sprostredkovateľovi, má sa za to, že Cena bola uhradená v súlade s VOP.
9. Zmluvné úroky z omeškania s úhradou platieb za Službu je Poskytovateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi vo výške 0,05 % z ceny Služby za každý aj začatý deň omeškania.

Čl. V.

Osobitné ustanovenia o poskytovaní služieb

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytovaných Služieb, ktoré sú predmetom VOP alebo Zmluvy a za iné vady vzniknuté v ich súvislosti; to neplatí v prípade prerušenia prevádzky spôsobeného tretími osobami, živelnými pohromami, alebo vyššou mocou. Poskytovateľ je povinný odstrániť vady podľa prvej vety na vlastné náklady bez zbytočného odkladu od zistenia vzniknutých väd. V súvislosti s odstránením väd nemá Poskytovateľ nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov s tým spojených.
2. Poskytovateľ je oprávnený zo závažných technických, prevádzkových dôvodov alebo z dôvodu vyššej moci obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb na nevyhnutnú dobu.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku prekročenia kapacitnej hranice, poruchy, opravy alebo výpadku internetovej siete, prípadne údržby internetovej siete alebo jej časti, prípadne povahou použitej technológie.
4. Objednávateľ zodpovedá za označenie miesta výkonu Služby a to tým spôsobom, že ide o miesto monitorované kamerovým systémom a takisto objednávateľ zodpovedá za splnenie všetkých s tým súvisiacich zákonných podmienok.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu alebo vymazanie dát, pokiaľ Objednávateľ nemá objednanú službu zálohovania dát.

Čl. VI.

Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

1. Objednávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktorých zverejnenie by mohlo spôsobiť poškodenie obchodných záujmov Poskytovateľa. Zmluvné strany sú povinné a zaväzujú sa zabezpečiť ochranu a neumožniť sprístupnenie všetkých informácií a podkladov dodaných druhej Zmluvnej strane na základe VOP, Zmluvy alebo v súvislosti s ňou bez ohľadu na to či sú obsiahnuté v listinách, elektronických dokumentoch, náčrtoch alebo návrhoch, prípadne v ústne podaných informáciách (ďalej len „Dôverné informácie“).
2. Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov sa pre účely tohto článku vzťahuje aj na Sprostredkovateľa a Účastníka služby a ustanovenia tohto článku sa na neho použijú primeraným spôsobom.
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že pri účasti na Službe nebude vyvíjať protiprávne konanie sankcionované trestnoprávnymi predpismi Slovenskej republiky a predpismi jednotlivých štátov Európskej únie.

4. Poskytovateľ nie je zodpovedný za obrazové, zvukové alebo textové informácie, ktoré sú vytvárané Objednávateľom alebo Účastníkovi v súvislosti s poskytovaním Služby. Objednávateľ je povinný na tieto informácie spĺňať všetky zákonné požiadavky.
5. Objednávateľ, ktorý je fyzickou osobou, podpisom Zmluvy, odoslaním Objednávky, zaplatením Ceny alebo prijatím Služby (zúčastnením sa na Službe) potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo sú presné a pravdivé a dáva svoj súhlas v zmysle § 4 ods. 1 písm. i), § 7 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) so zhromažďovaním, uchovávaním a spracúvaním osobných údajov Poskytovateľom a ich použitím na fakturačné účely, a ďalšie úkony spojené s objednanou a poskytovanou Službou, vrátane neskoršej komunikácie s Objednávateľom (reklamácia, odstúpenie od zmluvy a pod.), ako aj pre potreby vlastného marketingu Poskytovateľa, pre účely ponúkania Služieb, zasielania informácií o produktoch, a to aj elektronickými prostriedkami (e-mail, sms, telemarketing). Objednávateľ nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.
6. Objednávateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas podľa odseku 5. tohto článku VOP dobrovoľne, na dobu do jeho odvolania. Objednávateľ má právo udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať, s výnimkou údajov, ktoré je potrebné uchovávať v zmysle zákonných požiadaviek (napr. účtovnej evidencie). Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia Poskytovateľovi.
7. Všetky osobné údaje sú chránené v zmysle platných právnych predpisov, najmä Zákona o ochrane osobných údajov.

Čl. VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v rozsahu a v lehotách stanovených Zmluvou alebo Objednávku. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby s dostatočnou odbornou starostlivosťou. Poskytovateľ neručí za poskytovanie služby v prípade zlyhania technických prostriedkov alebo služieb tretích strán.
2. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať Služby aj prostredníctvom svojho zmluvného partnera a za týmto účelom mu poskytovať nevyhnutné informácie a dáta.
3. Objednávateľ je povinný počas trvania Zmluvy poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť potrebnú na poskytnutie Služby.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť ostatným Účastníkom všetky informácie súvisiace s poskytnutím Služby a zabezpečiť, že sa budú riadiť Zmluvou a/alebo týmito VOP.
5. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie a podklady, ktoré môžu súvisieť s poskytovanou Službou a sú na jej vykonanie potrebné.
6. Každá zo zmluvných strán zodpovedá iba za skutočnú škodu na hmotnom majetku vzniknutú preukázateľne zavinením (úmyselné poškodenie/znefunkčnenie a poškodenie/znefunkčnenie z nedbalosti) zmluvnej strany druhej zmluvnej strane, pričom Objednávateľ zodpovedá aj za skutočnú škodu na hmotnom majetku Poskytovateľa spôsobenú treťou osobou, ktorej Objednávateľ umožnil túto

škodu spôsobiť, alebo škodu spôsobenú Účastníkom a to v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.

7. Prípadnú vzniknutú škodu, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, môže tento vyrovnáť, prípadne znížiť aj poskytnutím Služby v hodnote rovnajúcej sa výške škody.
8. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo ušlý zisk, vzniknutú prerušením poskytovania Služieb podľa Zmluvy, Objednávky alebo VOP Objednávateľovi, Účastníkom alebo tretím osobám.

ČI. VIII.

Osobitné ustanovenia o nájme hnuteľných vecí

1. Zmluvné strany prehlasujú, že hnuteľné veci sú v stave schopnom užívania, bez väd a nedostatkov, Objednávateľ si hnuteľné veci prezrel a skontroloval a so stavom hnuteľných vecí bez výhrad súhlasí.
2. Objednávateľ je oprávnený hnuteľné veci užívať primerane ich povahe a určeniu. Za opotrebenie hnuteľných vecí, ktoré bolo spôsobené riadnym užívaním, Objednávateľ nezodpovedá.
3. Objednávateľ výslovne prehlasuje, že bol riadne a presne oboznámený s hnuteľnými vecami, s pravidlami ako aj spôsobom použitia jednotlivých hnuteľných vecí, technickou špecifikáciou vecí, s návodom na obsluhu ako aj so všetkými s tým súvisiacimi technickými predpismi a normami, s týmto výslovne súhlasí a zaväzuje sa hnuteľné veci používať v súlade s týmito dokumentmi.
4. Objednávateľ sa zaväzuje starať sa o to, aby na veciach nevznikla škoda, aby boli užívania schopné a takisto sa Objednávateľ zaväzuje počas celej doby nájmu hradiť všetky prevádzkové náklady – najmä elektrickú energiu, náklady na bežnú údržbu a to bez akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa následne tieto náklady preplatiť alebo dať Objednávateľovi zľavu z nájomného. V prípade poruchy vyžadujúcej zásadný zásah na jej odstránenie, napr. výmeny hlavných častí, vykonanie generálnej opravy alebo opravu výmenným spôsobom, je potrebný písomný súhlas Poskytovateľa. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že súhlasia s takýmto spôsobom užívania hnuteľných vecí a hradenia všetkých nákladov tak, ako je to uvedené v prvej a druhej vete tohto ustanovenia VOP.
5. Objednávateľ sa zaväzuje ohlásiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu vzniknuté poškodenie, stratu alebo zničenie hnuteľnej veci. Objednávateľ berie na vedomie svoju povinnosť nahradiť škodu.
6. Ak má hnuteľná vec vady, pre ktoré ju nemožno riadne užívať a nie je možné túto vec opraviť, musí Objednávateľ túto skutočnosť oznámiť písomne Poskytovateľovi.
7. Po skončení Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje odovzdať hnuteľné veci Poskytovateľovi v stave, v akom ich prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie, resp. umožniť Poskytovateľovi ich demontáž.
8. V prípade poškodenia, straty alebo zničenia akejkoľvek hnuteľnej veci sa objednávatel zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi náhradu škody v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
9. Objednávateľ berie na vedomie tú skutočnosť, že poskytnuté hnuteľné veci sú určené na vonkajšie použitie v rozmedzí určitých teplôt a vlhkosti a to podľa technických špecifikácií jednotlivých vecí a informáciami o spôsobe použitia jednotlivých vecí. Tieto informácie môžu byť upresnené aj v Zmluve.

10. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Objednávateľ je povinný poistiť hnutelné veci, ktoré mu v rámci Zmluvy poskytuje Poskytovateľ s tým, že v poistnej zmluve bude poistné plnenie dohodnuté priamo v prospech Poskytovateľa vo výške plnej hodnoty veci, za ktorú ju Poskytovateľ obstaral. V prípade, že Objednávateľ hnutelné veci nepoistí, zodpovedá za ich zničenie, poškodenie, stratu alebo inú škodu na hnutelnej veci v plnom rozsahu a Poskytovateľ je oprávnený žiadať náhradu v plnom rozsahu obstarávacej ceny.

Čl. IX.

Osobitné ustanovenia o montážnych a demontážnych prácach

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadnu montáž hnutelných vecí a takisto zodpovedá, že Služby budú funkčné pri odovzdaní služby do prevádzky. Po skončení služieb podľa tejto zmluvy vykoná demontáž hnutelných vecí takisto Poskytovateľ, pričom Objednávateľ nie je oprávnený túto demontáž bez súhlasu Poskytovateľa vykonať.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že nastavenie hnutelných vecí (najmä kamery) je oprávnený vykonať za výlučne Poskytovateľ a to za odplatu, podľa Cenníka Poskytovateľa. Ak takúto činnosť vykoná Objednávateľ bez súhlasu Poskytovateľa, Poskytovateľ nezodpovedá za riadne poskytovanie služieb podľa Zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje ešte pred montážou hnutelných vecí vybaviť všetky príslušné povolenia týkajúce sa montáže a následného používania hnutelných vecí podľa Zmluvy (napr. stavebné povolenie alebo ohlásenie stavby a iné). Objednávateľ zodpovedá za výber miesta montáže hnutelných vecí. V prípade akýchkoľvek sankcií zo strany príslušných správnych orgánov alebo tretích osôb z dôvodov nesplnenia tohto ustanovenia VOP, za tieto sankcie zodpovedá Objednávateľ, ktorý je povinný ich uhradiť.
4. Objednávateľ sa zaväzuje pri montáži aj demontáži hnutelných vecí poskytnúť poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, najmä – nie však výlučne – sa zaväzuje pripraviť napájanie elektrickej energie pre montované hnutelné veci a to- elektrickú sieť 220V (pripojenie k zásuvke alebo rozvádzaču).
5. V prípade, že sa Objednávateľ a Poskytovateľ vopred dohodne, že Poskytovateľ bude zabezpečovať umiestnenie, poistenie a pripojenie zariadení a iných hnutelných vecí vo vlastnej réžii, podrobnosti tejto dohody budú upravené v Zmluve.
6. Objednávateľ sa zaväzuje zlikvidovať akýkoľvek stavebný odpad, ktorý vznikne pri montáži a demontáži hnutelných vecí, za odpad z káblov a obaly zodpovedá Poskytovateľ.

Čl. X.

Trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak. Platnosť a účinnosť Zmluvy je možné ukončiť výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu alebo odstúpením v prípadoch uvedených v Zmluve a VOP.
2. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, ak bola uzavretá na dobu určitú,

- b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) odstúpením od Zmluvy,
 - d) výpoveďou.
3. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípade, že:
- a) sa identifikačné údaje uvedené Objednávateľom v Zmluve alebo Objednávke preukážu ako nepravdivé; za uvedenie nepravdivých údajov sa nepovažuje, ak Objednávateľ opomenie oznámiť zmenu údajov Poskytovateľovi;
 - b) Objednávateľ alebo ktorýkoľvek Účastník podieľajúca sa na Službe určenej pre Objednávateľa opakovane alebo závažným spôsobom porušil povinnosti podľa týchto VOP alebo Zmluvy;
 - c) Objednávateľ neuhradí Cenu ani v dodatočnej lehote, ktorú mu Poskytovateľ na jej úhradu poskytol,
 - d) Objednávateľ pri využívaní Služby porušuje všeobecne záväzné právne predpisy alebo porušuje práva tretích osôb.
4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvu, uzavretú na dobu neurčitú, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpoveď Zmluvy musí byť písomná a musí byť vždy doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po preukázateľnom doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
5. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, ibaže sa zmluvné strany dohodnú inak. Zmluvu na dobu určitú nie je možné vypovedať.
6. Poskytovateľ má právo od VOP alebo Zmluvy odstúpiť v prípade jej porušenia Objednávateľom. V prípade odstúpenia od Zmluvy Poskytovateľ preruší poskytovanie služieb Objednávateľovi. Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane alebo dňom prezumpcie doručenia.
7. Zánik tejto Zmluvy nemá vplyv na platnosť ustanovení článku V. a ustanoveniach o sankciách a zmluvných pokutách. Uvedené ustanovenia zostávajú v platnosti a účinnosti naďalej bez ohľadu na trvanie Zmluvy.
8. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak Poskytovateľ odstúpi od Zmluvy z dôvodu porušenia VOP alebo Zmluvy zo strany Objednávateľa, sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške celkovej odplaty, na ktorú by mal Poskytovateľ nárok za obdobie od predčasného ukončenia zmluvy po dobu ukončenia Zmluvy za predpokladu uzavretia Zmluvy na dobu určitú (t.j. súčet dohodnutej mesačnej odplaty sa vynásobí počtom mesiacov medzi predčasným zánikom Zmluvy a dohodnutým ukončením). Túto zmluvnú pokutu sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi do troch dní od predčasného ukončenia Zmluvy. V prípade Zmluvy na dobu neurčitú, pre účely tohto odseku, je zmluvná pokuta vo výške celkovej odplaty za 12 kalendárnych mesiacov.
9. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, ak Objednávateľ ukončí Zmluvu podľa odseku 4 tohto článku VOP – t.j. výpoveďou bez uvedenia dôvodu, sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške celkovej odplaty, na ktorú by mal poskytovateľ nárok za obdobie od predčasného ukončenia zmluvy po dobu ukončenia Zmluvy za predpokladu uzavretia Zmluvy na dobu určitú (t.j. súčet dohodnutej mesačnej odplaty sa vynásobí počtom mesiacov medzi predčasným zánikom Zmluvy a dohodnutým ukončením). Túto zmluvnú pokutu sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi do troch dní od predčasného ukončenia Zmluvy. V prípade Zmluvy na dobu neurčitú, pre účely tohto odseku, je zmluvná pokuta vo výške celkovej odplaty za 12 kalendárnych mesiacov.

Čl. XI.

Spôsoby doručovania

1. Písomnosti podľa VOP a Zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických médií (e-mail). Písomnosti sa doručujú na poslednú odosielateľovi známu adresu prijímateľa. Každá zo zmluvných strán je povinná informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy. Komunikácia medzi zmluvnými stranami však prebieha v prvom rade v elektronickej forme (objednávky, žiadosti o zmeny, potvrdenie platby, aktivačné informácie, zasielanie zálohových faktúr a podobne).
2. Oznámenia týkajúce sa skutočností, na základe ktorých bude niektorá zo zmluvných strán uplatňovať akékoľvek právne nároky, musia byť urobené spôsobom ustanoveným v týchto VOP a preukázateľne oznámené alebo doručené druhej zmluvnej strane písomne. Bežné informatívne oznámenia je možné zmluvnej strane oznámiť aj ústne alebo telefonicky.
3. Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené, ak sa nepreukáže skorší dátum doručenia, v tretí deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie v rámci územia Slovenskej republiky, alebo v 7 deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa, ak ide o doručovanie mimo územie Slovenskej republiky.
4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené v piaty deň po ich odovzdaní kuriérskej službe, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Písomnosti doručované prostredníctvom elektronických médií sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní. Pre platnosť takéhoto doručenia je potrebné, aby bola písomnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň odoslaná aj prostredníctvom pošty, kuriérskej služby alebo doručená osobne, pokiaľ nie je v Zmluve alebo Objednávke potvrdená Poskytovateľom uvedené inak. Pre účely fakturácie alebo oznámenia zmien v poskytovaní služieb môže Poskytovateľ doručovať dokumenty elektronicke na známu adresu Objednávateľa (napr. emailová adresa) a na ich platnosť nie je požadované dodatočné doručenie fyzickej kópie dokumentu.
6. Za účinné doručenie výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy sa považuje aj odmietnutie ich prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, ako aj neúspešné doručenie výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo oznámenú druhej zmluvnej strane spôsobom uvedeným v týchto VOP, alebo nevyzdvihnutie si zásielky na pošte v ustanovených odberných lehotách. Ak je povinnosť zmluvnej strany doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa o tom druhá strana nedozvie.

Čl. XII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. V prípade, že zmluvné dojednania medzi zmluvnými stranami uvedené v Zmluve alebo Objednávke sú v rozpore s ustanoveniami VOP, platia ustanovenia Zmluvy a Objednávky potvrdená Poskytovateľom pred ustanoveniami VOP. Pokiaľ Objednávateľ a Poskytovateľ uzatvoria samostatnú písomnú Zmluvu, ich práva a povinnosti sa spravujú ustanoveniami týchto VOP len v rozsahu, ktorý v Zmluve nie je upravený inak.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v Zmluve, VOP alebo Cenníku sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, prednostne ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluvné strany týmto vykonávajú voľbu práva v zmysle príslušných ustanovení medzinárodného práva súkromného. Zmluvné strany sa dohodli, že na právny vzťah založený touto Zmluvou sa ustanovenia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru nebudú aplikovať.
3. V prípade akýchkoľvek sporov sa zmluvné strany zaväzujú riešiť ich formou zmierovacieho konania na úrovni štatutárnych orgánov zmluvných strán, v prípade neúspechu takéhoto zmierovacieho konania, na príslušnom všeobecnom súde v Slovenskej republike.
4. Každé ustanovenie VOP a Zmluvy sa interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ by však bolo podľa platných právnych predpisov nevykonateľné, neplatné alebo neúčinné, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia zmluvy. V prípade takejto nevykonateľnosti, neplatnosti, alebo neúčinnosti sa zmluvné strany písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
5. Objednávateľ ani Poskytovateľ nenesie zodpovednosť v prípade vis major. V týchto prípadoch sa Objednávateľ a Poskytovateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov.
6. Zmluvu uzavretú na základe VOP je možné meniť len písomnou dohodou zmluvných strán. V prípade ukončenia platnosti Zmluvy dohodou zmluvných strán, musí mať táto dohoda písomnú formu.
7. Zmluva a tieto VOP sú vyhotovené a uzatvárané v slovenskom jazyku. V prípade, že sú podpísané i v cudzojazyčnom vyhotovení, je rozhodujúce toto slovenské znenie.
8. Fyzická osoba, ktorá uzatvára Zmluvu v mene právnickej osoby ako Objednávateľa, zodpovedá osobne za všetky právne následky a spôsobenú škodu, pokiaľ nebola za Objednávateľa – právnickú osobu oprávnená konať alebo ak Obchodný zákonník, platný v Slovenskej republike neustanovuje inak.
9. Poskytovateľ má právo zmeny podmienok ustanovených v týchto VOP bez predchádzajúceho oznámenia.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. mája 2017.